

## POLÍTICA DE COOKIES

Una "Cookie" es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario y nos permite reconocerle. El conjunto de "cookies" nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web, permitiéndonos controlar qué páginas encuentran nuestros usuarios útiles y cuáles no.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web. Tenga en cuenta que las cookies no pueden dañar su equipo y que, a cambio, el que estén activadas nos ayudan a identificar y resolver los errores.

La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

\_ **Cookies de sesión:** son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitando su uso.

\_ **Cookies permanentes:** son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha.

A continuación publicamos una relación de las principales cookies utilizadas en nuestra Web, distinguiendo:

\_ **Las cookies estrictamente necesarias** como por ejemplo, aquellas que sirvan para una correcta navegación o las que permitan realizar servicios solicitados por el usuario o cookies que sirvan para asegurar que el contenido de la página web se carga eficazmente.

\_ **Las cookies de terceros** como por ejemplo, las usadas por redes sociales, o por complementos externos de contenido.

\_ Las **cookies analíticas** con propósitos de mantenimiento periódico, y en aras de garantizar el mejor servicio posible al usuario, los sitios web´s hacen uso normalmente de cookies "analíticas" para recopilar datos estadísticos de la actividad .

### **RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS COOKIES QUE UTILIZAMOS EN LA PÁGINA WEB:**

La tabla que publicamos a continuación recoge de forma esquematizada las cookies que utilizamos en nuestra página web:

<b>Cookie</b>	<b>Nombre</b>	<b>Finalidad / Más información</b>	<b>Vencimiento</b>
.vilarenc-aqua.com	_utma	<b>TANDEM WELLNESS, SL</b> apoya el uso de Google Analytics en el sitio web para poder hacer un seguimiento de la actividad realizada en él.	2 años
	_utmb	Las cookies de Google Analytics recopilan información de registro estándar y datos sobre los hábitos de los visitantes de forma anónima.	30 minutos
	_utmc	Determina si es necesario establecer nueva sesión	Sesión
	_utmz	Almacena el origen del visitante y el camino que ha seguido para acceder a la web	6 meses
	_ga	Se usa para distinguir a los usuarios.	2 años
	_gat	Se usa para diferenciar entre los diferentes objetos de seguimiento creados en la sesión. La cookie se crea al cargar la librería javascript y no existe una versión previa de la cookie _gat. La cookie se actualiza cada vez que envía los datos a Google Analytics.	10 min
	_gid	Se genera de forma automática de forma transparente para la Web debido a ciertos códigos de medición o terceros	1 día
Cookies google.com	NID	Para hacer la publicidad más atractiva	6 meses

### **Garantías complementarias – Gestión de cookies:**

Como garantía complementaria a las anteriormente descritas, el registro de las cookies podrá estar sujeto a su aceptación durante la instalación o puesta al día del navegador usado, y esta aceptación puede en todo momento ser revocada mediante las opciones de configuración de contenidos y privacidad disponibles.

Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. A continuación encontrará una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este "modo privado":

**Internet Explorer 8** y superior; InPrivate **Safari 2** y superior; Navegación Privada **Opera 10.5** y superior; Navegación Privada **Firefox 3.5** y superior; Navegación Privada **Google Chrome 10** y superior; Incógnito

Asimismo, Para permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo puedes hacerlo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en tu ordenador. Por ejemplo, puedes encontrar información sobre cómo hacerlo en el caso que uses como navegador:

#### **Internet Explorer desde aquí:**

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

#### **Safari desde aquí:**

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

#### **Opera desde aquí:**

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

#### **Firefox desde aquí:**

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

#### **Google Chrome desde aquí:**

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

**Importante:** Por favor, lea atentamente la sección de ayuda de su navegador para conocer más acerca de cómo activar el "modo privado". Podrá seguir visitando nuestra web aunque su navegador esté en "modo privado", **si bien, su navegación por nuestra web puede no ser óptima y algunas utilidades pueden no funcionar correctamente.**

## POLÍTICA DE COOKIES

Una "Cookie" és un petit arxiu que s'emmagatzema a l'ordinador de l'usuari i ens permet reconèixer-lo. El conjunt de "cookies" ens ajuda a millorar la qualitat del nostre web, permetent-nos controlar quines pàgines són útils per als nostres usuaris i quines no.

Les cookies són essencials per al funcionament d'internet, aportant innumerables avantatges en la prestació de serveis interactius, facilitant-li la navegació i operativitat del nostre lloc web. Tingui en compte que les cookies no poden espatllar el seu equip i que, a canvi, el fet que estiguin activades ens ajuda a identificar i resoldre els errors.

La informació que li proporcionem a continuació, l'ajudarà a comprendre els diferents tipus de cookies:

\_ **Cookies de sessió:** són cookies temporals que romanen a l'arxiu de cookies del seu navegador fins al moment en què abandona el lloc web, pel que cap d'aquestes queda registrada al disc dur de l'usuari. La informació obtinguda per mitjà d'aquestes cookies, serveixen per analitzar pautes de trànsit al web. A la llarga, aquest fet ens permet proporcionar una millor experiència per a millorar el contingut i facilitant-ne el seu ús.

\_ **Cookies permanents:** són emmagatzemades al disc dur i el nostre web les llegeix cada cop que vostè torna a visitar-lo. Aquestes cookies compten amb una data d'expiració determinada després de la qual deixarà de funcionar.

A continuació publiquem una relació de les principals cookies utilitzades al nostre Web, distingint:

\_ **Les cookies estrictament necessàries,** com per exemple, aquelles que serveixen per a una correcta navegació o les que permeten realitzar serveis sol·licitats per l'usuari o cookies que serveixen per a garantir que el contingut del lloc web es carrega eficaçment.

\_ **Les cookies de tercers,** com per exemple, les utilitzades per xarxes socials, o per complements externs de contingut.

\_ Les **cookies analítiques**, compilen dades estadístiques de l'activitat amb propòsits de manteniment periòdic i amb l'objectiu de garantir el millor servei possible a l'usuari.

### **RELACIÓ I DESCRIPCIÓ DE LES COOKIES QUE UTILITZEM AL LLOC WEB:**

La taula que publiquem a continuació recull, de manera esquematitzada, les cookies que utilitzem al nostre lloc web:

<b>Cookie</b>	<b>Nom</b>	<b>Finalitat / Més informació</b>	<b>Venciment</b>
Google Analytics	_utma	<b>TANDEM WELLNESS, SL</b> utilitza Google Analytics en el lloc web per a poder fer un seguiment de l'activitat que s'hi realitza.	2 anys
	_utmb	Les cookies de Google Analytics compilen informació de registre estàndard i dades sobre els hàbits dels visitants de manera anònima.	30 minuts
	_utmc	Determina si és necessari establir una nova sessió	Sessió
	_utmz	Emmagatzema l'origen del visitant i el camí que ha seguit per a accedir al web	6 mesos
	_ga	S'utilitza per a distingir als usuaris.	2 anys
	_gat	S'usa per diferenciar entre els diferents objectes de seguiment creats en la sessió. La cookie es crea en carregar la llibreria javascript i no existeix una versió prèvia de la cookie _gat. La cookie s'actualitza cada vegada que envia les dades a Google Analytics.	10 min
	_gid	Es genera de forma automàtica de manera transparent per a la Web causa de certs codis de mesurament o tercers	1 dia
Cookies google.com	NID	Per a fer la publicitat més atractiva	6 mesos

### **Garanties complementàries – Gestió de cookies:**

Com a garantia complementària a les anteriorment descrites, el registre de les cookies podrà estar subjecte a la seva acceptació durant la instal·lació o posada al dia del navegador emprat. Aquesta acceptació pot en todo moment ser revocada mitjançant les opcions de configuració de continguts i privacitat disponibles.

Molts navegadors permeten activar un mode privat mitjançant el qual les cookies s'esborren sempre després de la seva visita. Depenent de cada navegador, aquest mode privat pot tenir diferents noms. A continuació trobarà una llista dels navegadors més comuns i els diferents noms que rep aquest "mode privat":

**Internet Explorer 8** i superior; InPrivate **Safari 2** i superior; Navegació Privada **Opera 10.5** i superior; Navegació Privada **Firefox 3.5** i superior; Navegació Privada **Google Chrome 10** i superior; Incògnit

Així mateix, Per permetre, conèixer, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el teu equip pots fer-ho mitjançant la configuració de les opcions del navegador instal·lat en el teu ordinador. Per exemple, pots trobar informació sobre com fer-ho en el cas que usis com a navegador:

#### **Internet Explorer desde aquí:**

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

#### **Safari desde aquí:**

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

#### **Opera desde aquí:**

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

#### **Firefox desde aquí:**

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

#### **Google Chrome desde aquí:**

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

**Important:** Si us plau, llegeixi atentament la secció d'ajuda del seu navegador per a conèixer més sobre com activar el "mode privat". Podrà seguir visitant la nostra pàgina web tot i tenir activat aquest "mode privat", **si bé la navegació per la pàgina web pot no ser òptima i algunes utilitats poden no funcionar correctament.**